

**EMILIA**

***“Me gusta escapar de la rutina viajando siempre informada del trayecto, de los horarios y del estado del bus.”***

**Emi**

DESCRIPCIÓN

DATOS DEMOGRAFICOS

* Edad:24 años
* Estado civil: Soltera
* Ocupación: Asistente administrativa
* Vive en: Cercado de lima
* Viaja aproximadamente una vez al mes para realizar turismo y conocer nuevos lugares.
* Ha tenido buenas experiencias de viaje, pero no excelentes
* Prioriza mucho la seguridad en los viajes, la higiene de los ss. y en cumplimento de los horarios de embarque y desembarque.

OBJETIVOS

* Conocer todo el Perú.
* Encontrar un servicio de buses que le brinde seguridad, precios accesibles, unidades en buen estado, baños higiénicos y que respete las normas de tránsito.
* Encontrar un servicio de bus con buena atención al cliente y que estén al tanto de la situación de los clientes en el trayecto del viaje.